

[红领名师模块班]

# [管理篇]

[行政（公共）管理]

主讲：罗红军

**华图网校**

版权所有 盗版必究

---

## 目录

管理学原理 .....	1
行政管理概述 .....	2
行政职能（政府职能） .....	4
行政领导 .....	11
行政决策 .....	13
行政执行 .....	16
行政监督 .....	18

# 管理学原理

## 一、人本原理

强调人在行政管理中的主导作用和做好人的工作的重要性这样的基本思想。

基本精神：

- 1、人是行政管理活动的主体和核心
- 2、搞好行政管理的关键是做好人的工作

## 二、激励原理

### 1. 含义：

从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种理想的动机和动力，进而造成有效的激励力，激励人们努力工作并取得好的行为效果。

### 2. 动力

激励原理的核心是以人们各种需要为基本内容的动力问题。激励的动力，分为三种基本类型：

- (1)物质动力。 工资、奖励、晋级
- (2)精神动力。
- (3)信息动力。

【真题一单选】管理学中（ ）的核心是以人的各种需要为基本内容的动力问题。

- A. 激励原理                  B. 人本原理  
C. 效益原理                  D. 权变原理

A

【真题-单选】激励原理的核心是以人们各种需要为基本内容的动力问题。下列不属于激励动力的基本类型的是（ ）。

- A. 物质动力  
B. 精神动力  
C. 信息动力  
D. 社会动力

D

## 三、能级原理

又称能级相称原理，即根据人的能力大小，赋以相应的责任和授以相应的职权，使有不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各献其能，各施其才，以保持和发挥组织或团体的整体效能。

组织稳定的结构层次应是正三角形或正宝塔形，上窄下宽，。一般应按战略规划层一战术计划层一具体执行层这样三个层次由上向下排列。

【真题-单选】行政管理中的“能级原理”应用到实际生活中就是我们日常经常说的：（ ）。

- A. 用人不疑
- B. 知人善任
- C. 因势利导
- D. 统筹兼顾

B

#### 四、系统原理

指运用系统理论，对行政管理活动进行系统分析，通过正确处理行政管理系统内、外部环境之间的各种关系，实现行政管理系统的整体优化。

#### 五、权变原理

亦称动态原理，指根据国家行政管理系统所处的内外环境的变化，因势利导，随机制宜，适时调整行政对策和行政方法。

#### 六、效益原理

指在行政管理活动中，按照行政目标的要求，力图以尽可能少的行政总投入，获得尽可能多的行政总产出。

【真题一单选】管理学中权变理论实质是（ ）。

- A. 追求实效，实现目标
- B. 保持目标动态化
- C. 审时度势，相机权变
- D. 管理要素，复杂多变

C

## 行政管理概述

### 一、含义

国家行政机关依法对国家事务、社会公共事务、自身内部事务实施管理的活动。

注：与公共行政同一含义。

特征：政治性、服务性、科学性、法制性

【真题-多选】中国行政管理的主要特征包括（ ）。

- A. 民族性
- B. 社会性
- C. 法制性
- D. 政治性

BCD

## 二、主体

行政机关

区别：公共管理（非政府组织）

非政府组织所具备的特征：组织性、民间性、非营利性、自治性和志愿性、公益性。

【真题-单选】我国行政管理活动的主体是（ ）。

- A. 国家行政机关
- B. 各级党组织
- C. 国家权力机关
- D. 国家司法机关

A

【真题-单选】下列不属于非政府组织主要特点的是：（ ）

- A. 非正规性
- B. 非营利性
- C. 自治性
- D. 公益性

A

## 三、公共行政的客体

1. 与广大民众相关联的公共产品和公共服务
2. 与公共行政机关自身有关的事务。

【真题-判断】公共行政的根本目标在于追求国家利益。

×

【真题-管理】公共管理以公共利益的实现为目标，在现实的管理活动中，它的基本内容可以概括为（ ）。

- A. 承担公共服务      B. 提供公共物品
- C. 管理公共活动      D. 建设公共工程

A

【真题-单选】公共管理的目的是实现（ ）。

- A. 合理安排
  - B. 资源共享
  - C. 民主管理
  - D. 公共利益
- D

## 行政职能（政府职能）

### 一、含义

行政主体对国家政治、经济、和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。

作用：设置行政机构的依据。

【真题一单选】行政管理活动的实质和核心为（ ）。

- A. 行政执法
  - B. 行政指导
  - C. 行政监督
  - D. 行政职能
- D

【真题-单选】我国政府机构的设置根据是（ ）。

- A. 党的决定
- B. 全国人大的决定
- C. 政府职能
- D. 国务院的决定

C

【真题一单选】（ ）体现着公共行政活动的基本内容和方向，是公共行政本质的反映。

- A. 行政监督
- B. 政府职能
- C. 政府理念
- D. 行政趋向

B

### 二、职能体系

#### （一）基本职能（静态）

##### 1、政治职能

包括军事保卫、外交、治安、民主政治建设

## 2、经济职能

包括宏观调控、提供公共产品和服务、市场监督

【真题-单选】我国政府的四大政治职能是( )。

- A. 军事保卫、外交、治安、民主政治建设
- B. 对外战争、外交、环境、法制政治建设
- C. 军事保卫、科技、治安、民主政治建设
- D. 对外战争、科技、环境、法制政治建设

A

## 3、文化职能

科学技术、教育、文化、卫生、体育、新闻出版、广播影视

## 4、社会职能

其他的社会公共性的职能，如社会保障、生态环境、计划生育。

注：党的十八届三中全会表述：宏观调控、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护。

【真题-判断】在我国市场经济条件下，政府机构改革就是为了更好地履行经济管理职能。

×

【真题-多选】下列行为中，属于政府履行行政管理职能的有( )。

- A. 核发居民身份证
- B. 发动群众参加义务劳动
- C. 接受专利申请
- D. 调整存、贷款利率

ACD

【真题-多选】政府的基本职能包括( )。

- A. 社会职能
- B. 国防职能
- C. 政法职能
- D. 经济职能

AD

【真题-单选】计划生育属于政府的( )。

- A. 政治职能
- B. 经济职能
- C. 文化职能
- D. 社会职能

D

【真题-单选】政府制定并实行包括财政政策、货币政策、收入分配政策在内的宏观政策，引导和调节国民经济的健康发展. 调节收入分配，达到共同富裕的目标。这属于政府职能中的( )。

- A. 经济调节
- B. 市场监管
- C. 社会管理和公共服务
- D. 管理国有资产

A

(二) 运行职能 (动态)

- 1、计划 (决策) 首要职能、核心、主导。
- 2、组织
- 3、协调 (领导)
- 4、控制

注：创新

【真题-单选】围绕组织目标, 制定实施方案, 在政府管理运行中所处的阶段为( )。

- A. 组织职能      B. 计划职能
- C. 领导职能      D. 控制职能

B

【真题-多选】政府的管理运行职能包括 ( )

- A. 决策职能
- B. 组织职能
- C. 领导职能
- D. 控制职能

ABCD

【真题-单选】( ) 是公共事业管理的首要职能, 它可以对公共事业的发展作出合理而具有前瞻性的安排。



- A. 计划职能
- B. 组织职能
- C. 协调职能
- D. 控制职能

A

【真题-单选】政府机构和工作人员把制订的计划方案付诸实施的活动过程，是政府的（ ）。

- A. 计划职能
- B. 领导职能
- C. 组织职能
- D. 控制职能

C

【真题-单选】管理中处于主导地位的是（ ）。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 人员配备
- D. 指挥

A

### 三、职能转变

#### 1、政府职能的外部转移：

政府与非政府组织之间（有限政府）

#### 2、政府职能的系统转移：

内部重划分职能（权、责、职一致）

#### 3、行政管理方式的转变：

工作方式、工作作风、运行程序

#### 4、政府职能转变的关键：

政企分开

【真题-单选】下列不属于政府职能的范围是（ ）

- A. 企业的生产经营活动
- B. 打击走私

C. 取缔法轮功

D. 反垄断

A

【真题-单选】中国目前正进行的行政管理体制和机构改革能否成功的关键是（ ）

A. 减少机构和部门的数量

B. 裁减人员的数量

C. 政府职能的转变

D. 行政效率的提高

C

【真题一单选】政府转变职能的根本途径是（ ）。

A. 加强宏观调控

B. 完善市场体系

C. 实行政企分开

D. 转化企业经营机制

C

### 行政组织

#### 一：行政组织

行政组织是行使国家行政权力、管理国家行政事务和社会公共事务的机构体系。

特征：政治、系统、服务、法制、权威性

构成要素：

行政人员、组织目标、机构设置、物资经费、权责体系、组织法规。

【真题-多选】行政组织的结构要素有（ ）。

A. 行政职位

B. 行政人员

C. 行政资源

D. 行政职能

ABCD

#### 二、类型

1、领导机关。

2、职能机关。

### 3、辅助机关

政务性 政策研究室

事务性 机关事务管理局

综合性 国务院和地方政府的办公厅(室)

专业性 各机关的人事、财务等部门

### 4、咨询参谋机关。

### 5、派出机关。

【真题-多选】按政府机关的功能和作用划分政府机关，则有（ ）。

- A. 领导机关
- B. 职能机关
- C. 辅助机关
- D. 咨询参谋机关

ABCD

【真题-单选】下列属于县政府职能部门的是( )

- A. 县政府办公室
- B. 县政策研究室
- C. 县财政局
- D. 县档案局

C

【真题-单选】非常设政府机构也称为( )。

- A. 派出机构
- B. 办公、办事机构
- C. 协调机构
- D. “临时机构”或“议事协调机构”

D

## 三、行政组织结构

### 1、管理幅度

又称控制幅度，是指一名主管人能够直接领导、指挥和监督的下级人员或下级部门的数量及范围

### 2、管理层次

亦称管理层级，是指组织的纵向等级结构和层级数目。

【真题-单选】管理幅度小、管理层次多的组织称之为( )

- A. 高耸组织结构      B. 扁平组织结构
- C. 横向组织结构      D. 钝型组织结构

A

3、影响管理幅度因素：

- 1. 在管理对象和内容不变的情况下，管理幅度和层次成反比。
- 2. 管理幅度与事务的难易程度成反比
- 3. 管理幅度同管理者的能力及管理手段的先进程度成正比
- 4. 管理幅度与下属人员的能力成正比
- 5. 管理层次与组织效率成反比

【真题-多选】有效管理幅度取决于多种因素。在影响管理幅度的因素中，( )。

- A. 工作的复杂程度越大，管理幅度就越宽
- B. 新问题的发生率越高，管理幅度就越窄
- C. 组织的健全程度越高，管理幅度就越宽
- D. 管理活动的相同性较小，管理幅度就越窄

BCD

【真题-单选】管理幅度和管理层次在行政组织结构中成( )关系。

- A. 反比例
- B. 正比例
- C. 交叉
- D. 并列

A

【真题-单选】关于管理幅度、管理层次与组织规模三者的关系，表述正确的是( )。

- A. 管理幅度既定，管理层次与组织规模成反比
- B. 管理幅度既定，管理层次与组织规模成正比
- C. 组织规模既定，管理层次与管理幅度成正比
- D. 管理层次既定，管理幅度与组织规模成反比

B

# 行政领导

## 一、行政领导的产生方式

- 1、选任制。
- 2、委任制。
- 3、考任制。
- 4、聘任制。

【真题-判断】由有权机关通过民主选举方式产生政府领导人员担任职务的制度就是选任制。  
( )

√

【真题-多选】聘任制所产生的行政领导的优势在于( )。

- A. 指挥灵活
- B. 广纳人才
- C. 充分体现民意
- D. 打破行政领导职务终身制

BD

【真题-单选】依法由任免机关在任免权限内，通过决定或命令直接委派其所需人员，担任某种行政领导职务，这种行政领导者的产生方式是( )

- A. 选任制
- B. 委任制
- C. 考任制
- D. 聘任制

B

## 二、行政领导体制

1. 首长制、合议制(委员会制)、混合制
2. 集权制与分权制
3. 层级制与职能制
4. 完整制(一元化领导)与分离制(多元化领导)

完整制又叫集约制，指同一层级由各机关或同一机关内的各部门单位只接受一个行政机关和一个行政首长的领导和监控；分离制又称独立制，是指各行政机关彼此独立，受两个以上领导机关的指挥和监控，不存在统一的领导。

【真题-单选】按省、地、县、乡构成的行政系统统称为( )。

- A. 层级制

- B. 集权制
- C. 完整制
- D. 职能制

A

【真题-多选】关于行政领导体制中的“委员制”，下面说法正确的是（ ）。

- A. 这种领导体制也被称为“多元化领导”
- B. 它是指一个行政组织职权依法由两个以上人员按照群体决策的原则共同担负最后抉择责任的体制
- C. 能集思广益，合乎民主精神，有利于克服滥用权力
- D. 易出现职责不清、事权不专一、互相扯皮、议而不决、争功诿过、无人负责的弊端

BCD

【真题-单选】一元化领导”是指（ ）。

- A. 首长制
- B. 层级制
- C. 完整制
- D. 分离制

C

【真题-多选】行政组织内部行使最高决策权的制度设计，可以分为委员制、混合制和（ ）。

- A. 集权制
- B. 层级制
- C. 首长制
- D. 职能制

C

【真题-单选】按照职权的集中和分散程度，可以将行政领导体制划分为（ ）。

- A. 首长制与委员制
- B. 完整制与分离制
- C. 层级制与职能制
- D. 集权制与分权制

D

【真题-不定选】依据同一层次上的各个行政组织所受上级指挥和控制的异同来划分，行政组织可分为（ ）。

- A. 集权制与分权指

- B. 完整制与分离制
- C. 层级制与职能制
- D. 首长制与委员会制

B

### 三、行政领导的方式

(1) 按照行政领导活动的侧重点

重人式、重事式与人事并重式

(2) 按照行政领导者运用行政权力的不同方式

专断式、民主式和放任式

注：毛泽东：领导的职责：出主意、用干部。

方法：学会“弹钢琴”

【真题-多选】按照行政领导者运用行政权力的不同方式，可以将行政领导方式划分为（ ）。

- A. 专断式
- B. 放任式
- C. 民主式
- D. 人事并重式

ABC

【真题-单选】领导者应该学会“弹钢琴”是指（ ）。

- A. 领导者要全面地看问题
- B. 领导者要集中精力于领导和决策工作
- C. 领导者应该是懂行的专家
- D. 领导者应该具有开放型的性格

A

## 行政决策

### 一、行政决策的含义

行政决策是指国家行政机关工作人员在处理国家行政事务时，制定和选择行动方案的过程。

类型：

1、根据决策问题的复杂性程度。

程序性决策（常规化决策）：指行政管理中重复出现的问题所作的例行性决策。

非程序性决策（非常规型决策）：行政管理中首次出现或偶热出现的问题所作的决策。

2、根据决策的可靠程度

确定型决策：只有一个确定的目标，各种方案的结果也是确定的，从中选择最优方案。

风险型决策：存在确定的目标，各种方案的结果不同，但未来出现情况不能确定，决策后果有风险。

不确定型决策：不确定型决策所处的条件和状态都与风险型决策相似，不同的只是各种方案在未来将出现哪一种结果的概率不能预测，因而结果不确定。

【真题-单选】日常工作中经常需要解决的一般性问题的决策是（ ）。

- A. 经验决策
- B. 领导决策
- C. 基层决策
- D. 程序性决策

D

【真题-单选】“政府的主要作用是掌舵，而不是划桨。”这一说法是指（ ）。

- A 政府应该强化集权
- B 政府的主要作用是决策，而不是执行
- C 政府应该加强自身组织的建设
- D 政府应该成为现代社会的导航员

B

二、行政决策的构成体系

- 1、行政信息系统 基础
- 2、行政咨询系统
- 3、行政中枢系统 核心

注：执行、监控系统。

【真题-判断】行政决策咨询系统是在整个行政决策体制中处于核心地位的子系统。（ ）

×

【真题-单选】国务院研究室是典型的（ ）

- A. 行政决策中枢系统



- B. 行政决策信息系统
- C. 行政决策咨询系统
- D. 行政决策审批控制系统

C

【真题一单选】以下机构中，不属于行政决策咨询系统的是（ ）

- A. 山西省设立的政策研究室
- B. 国务院研究室
- C. 国家高级领导人的专家参谋集团
- D. 部委办公厅的综合处

D

### 三、公共政策的制定

- 1、确定问题和目标
- 2、拟定备选方案
- 3、选择和决定决策方案
- 4、实施方案，修正完善方案

【真题-单选】决策过程的关键步骤是（ ）。

- A. 集思广益，拟订方案
- B. 明确问题，确定目标
- C. 分析评估，选择方案
- D. 实施方案，完善决策

C

【真题-单选】下列关于行政决策的表述，不正确的是：（ ）

- A. 决策过程中最核心、最关键的一步是评估方案，作出决策
- B. 提高行政效率是行政决策科学化重要前提
- C. 行政决策是履行行政管理职能的中心环节
- D. 在程序化决策和非程序化决策之间，领导者往往更应集中精力作好非程序化决策

B

# 行政执行

## 一、含义

行政执行是指国家行政机关及其公务员利用各种物质条件和精神力量,将决策机关颁发的政策、指示、命令付诸实施,以求解决所针对的社会问题。行政执行是行政决策的实现过程。

行政执行分为三个阶段:准备阶段、具体实施阶段和评估阶段。

环节:指挥和授权、沟通、协调

【真题-判断】行政决策实施的基本手段包括经济手段、行政手段、法律手段。

√

【真题-单选】行政执行可划分为准备、具体实施和评估三大阶段。以下不属于行政执行实施阶段的环节是:

- A. 行政决策
- B. 行政授权
- C. 行政沟通
- D. 行政协调

A

## 二、行政沟通

行政沟通是指在行政管理活动中,在政府各个部门和各个层级之间以及各种人员之间所进行的政务信息的交流与传递。

1) 沟通的功能:

- 1. 收集功能。
- 2. 维持功能。
- 3. 革新功能。
- 4. 监控功能。
- 5. 协调功能。

【真题-多选】行政沟通的功能主要表现为( )。

- A. 收集功能
- B. 维持功能
- C. 革新功能
- D. 监控功能

ABCD

2) 行政沟通的类型:

1. 按沟通的确定性划分:

正式沟通、非正式沟通;

2. 按信息流向划分:

上行沟通、下行沟通、平行沟通;

3. 按沟通的线路划分:

单向沟通、双向沟通;

4. 按沟通工具划分:

口头沟通、书面沟通, 其他沟通

【真题-判断】按照沟通渠道不同, 行政沟通可以划分为正式沟通和非正式沟通两种。  
( )

×

【真题-单选】从传递信息丰富性的角度看, 最佳的行政沟通方式是 ( )。

A. 电话

B. 电子邮件

C. 面谈

D. 信件

C

### 三、行政协调

行政协调是指行政领导者运用各种方法调节各相关机构之间的利益、意见和行动, 及时处理相互之间的矛盾分歧和冲突, 使各相关机构相互配合, 协同一致, 实现预定的决策目标。

### 四、行政成本

行政成本是指行政机关在履行其职能的过程中所花费的各种支出。它包括两方面的支出:

马克思提出建立“廉价政府”, 也就是降低行政机关的行政成本。

注: 行政效率: 衡量管理活动的重要标准。

【真题-单选】现代管理理论认为, 有效协调的基本前提是 ( )

A. 有效领导      B. 有效激励

C. 有效沟通      D. 有效指挥

C

# 行政监督

## 一、涵义

行政监督,是指各类监督主体依法对国家行政机关及其公务员的行政行为所实施的监察、督查、督导活动。

注:

行政监督是对行政机关的监督。

行政监督检查是指行政机关对行政相对人的监督

## 二、行政监督体系

### 1、依行政监督的主体:

政党监督,权力机关的监督、司法机关的监督,  
社会监督,行政机关对自身的监督。

【真题-判断】行政监督指的是上级对下级的监督。

×

【真题-判断】信访是一种有效的社会监督。

√

### 2、依行政监督体系

外部监督

内部监督:

- 1) 一般监督
- 2) 职能监督(财政、计委)
- 3) 主管监督
- 4) 专门监督

【真题-判断】我国行政体系的内部监督,是“他律”或“客体”监督。( )

×

【真题-单选】立法监督的最基本形式是( )。

- A. 听取和审议政府工作报告
- B. 代表视察和执法检查
- C. 审查和批准国民经济计划与财政预决算

D. 审查政府的法规、决定和命令

A

【真题-多选】我国行政系统的外部监督体系有( )。

- A. 立法监督
- B. 司法监督
- C. 政党监督
- D. 社会及舆论监督

ABCD

【真题-多选】我国行政系统的外部监督机制，包括：( )

- A. 一般监督
- B. 人大监督
- C. 专门监督
- D. 媒体监督

BD

3、依行政监督的性质

一般监督、专门监督，(监察机关、审计机关)

4、依实施监督的时间

事前监督：最典型听证会

事中监督：

事后监督：最典型国政调查(国政调查是立法机关就国家官员的行为、重大事件进行调查)

【真题-判断】最典型的事中监督是听证会制度。( )

×

【真题-多选】我国行政系统的内部一般监督主要包括( )。

- A. 上级对下级的监督
- B. 下级对上级的监督
- C. 职能监督
- D. 主管业务监督

ABCD

【真题-单选】根据一定标准，可以将行政监督方式分为事前、事中和事后监督三种类型，

在现代社会，最典型的事后监督是（ ）。

- A. 司法调查
- B. 行政调查
- C. 国政调查
- D. 纪检调查

C

【真题-不定选】我国政府系统内部的专门监督是指（ ）。

- A. 法纪检察
- B. 行政监察
- C. 信访监督
- D. 审计监督

BD

## ■ 华图网校介绍

华图网校（V.HUATU.COM）于2007年3月由华图教育投资创立，是华图教育旗下的远程教育高端品牌。她专注于公职培训，目前拥有遍及全国各地500万注册用户，已成为公职类考生学习提高的专业门户网站。

华图网校是教育部中国远程教育理事单位。她拥有全球最尖端高清录播互动技术和国际领先的网络课程设计思想，融汇华图教育十余年公职辅导模块教学法，凭借强大师资力量与教学资源、利用教育与互联网的完美结合，真正为考生带来“乐享品质”的学习体验，通过“高效学习”成就品质人生。

华图网校课程丰富多元，涵盖公务员、事业单位、招警、法院、检察院、军转干、选调生、村官、政法干警、三支一扶、乡镇公务员、党政公选等热门考试、晋升及选拔。同时，华图网校坚持以人为本的原则，不断吸引清华、北大等高端人才加入经营管理，优化课程学习平台，提升用户体验，探索网络教育新技术和教学思想，力争为考生提供高效、个性、互动、智能的高品质课程和服务。

华图网校将秉承“以教育推动社会进步”的使命，加快网站国际化进程，打造全球一流的网络学习平台。

我们的使命：以教育推动社会进步

我们的愿景：德聚最优秀人才，仁就基业长青的教育机构

我们的价值观：诚信为根、质量为本、知难而进、开拓创新。

- 咨询电话：400-678-1009
- 听课网址：v.huatu.com（华图网校）